

Правила повернення товарів та коштів

Політика повернення:

1. Повернення товарів:

- Згідно ЗУ повернення товарів можливе протягом 14 календарних днів з моменту отримання замовлення за умови, що товар не був використаний і зберіг товарний вигляд.
- Товари, які були виготовлені за індивідуальним замовленням (наприклад, меморіальні таблички з персоналізованими QR-кодами, прикраси, брелки або інші товари з індивідуальними QR-), не підлягають поверненню, якщо немає виробничого дефекту (наприклад не працює QR).
- Повернення товарів здійснюється за рахунок покупця до відділення або поштоводу перевізника Нова Пошта.

2. Процедура повернення:

- Для оформлення повернення зв'яжіться з нами за телефоном +38 073 240 56 78 або електронною поштою sales@spogad.com.ua, вказавши причину повернення та номер вашого замовлення.
- Ми надамо вам детальні інструкції щодо повернення товару.

3. Повернення коштів:

- Повернення коштів здійснюється протягом 14 робочих днів з моменту отримання поверненого товару та його перевірки.
- Кошти будуть повернуті тим самим способом, яким була здійснена оплата або на зазначені Замовником реквізити.

4. Винятки:

- Якщо товар був пошкоджений під час доставки поштовим оператором – повернення здійснюється оператором при оформленні заяви. Тому ретельно перевіряйте Ваші замовлення на пошті.
- Якщо товар має виробничий дефект, ми замінимо його на аналогічний або повернемо кошти.
- Повернення коштів за товари, які не відповідають умовам повернення, не здійснюється.